NexoCFO Serviços, fase atual (antes da abertura das vendas). Este site coleta o **e-mail** e o **serviço de interesse** de quem pede para ser avisado da abertura, com o seu consentimento (art. 7º, I, da LGPD). Esses dados são usados apenas para esse aviso, ficam no nosso provedor de e-mail e podem ser apagados a pedido, escrevendo ao encarregado indicado na seção 11. Nenhum CPF ou CNPJ é consultado ou guardado agora.

Atendimento pela Eva. Este site também tem a Eva, assistente virtual de inteligência artificial. Se você conversar com ela, as mensagens são tratadas como descrito na seção 17 abaixo, inclusive a exclusão automática, em 90 dias, das conversas de quem não deixou contato.

Aceite obrigatório em cada serviço

Esta Política vale para todas as páginas do NexoCFO Serviços. Quando as vendas abrirem, **cada serviço contratado exigirá o aceite expresso do contratante**, antes de qualquer consulta, e o aceite não é transferível de um serviço para outro:

- o contratante lê esta Política e as condições daquele serviço e aceita marcando a caixa de aceite;
- o contratante declara a **finalidade** da consulta, e a consulta só é usada para ela;
- o aceite fica registrado com data e hora, endereço de IP, identificação do contratante e versão do documento aceito, e o contratante recebe uma cópia em PDF;
- nas consultas sobre pessoa (por exemplo, a validação de condutor/CNH), o **titular do dado consente pelo link que enviamos antes da consulta**; sem esse consentimento, a consulta não é feita.

Os dados consultados vêm de bases oficiais e são tratados somente para a finalidade declarada, conforme as seções a seguir. O titular pode exercer os seus direitos (LGPD, art. 18) pelo canal do encarregado indicado na seção 11.

TERMO DE CONSENTIMENTO, CIÊNCIA E POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD

Plataforma NexoCFO IA – nexocfo.ia.br – Versão 1.2
Lei nº 13.709/2018 (LGPD) · Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) · Decreto nº 8.771/2016 · Regulamentação da ANPD

Este Termo estabelece as regras de tratamento de dados pessoais realizado pela NEXO TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 69.427.195/0001-57, com sede na Quadra QN 120, Conjunto 2, Lote 02, Apto 503, Edifício Conceição Siqueira, Samambaia Sul, Brasília – DF, CEP 72.304-052 (“NEXO”, “Controladora” ou “nós”), titular e operadora da Plataforma NexoCFO IA, no contexto da contratação e utilização dos serviços de consultoria empresarial, econômica e financeira disponibilizados pelo portal nexocfo.ia.br. Aplica-se ao CONTRATANTE, aos seus representantes legais e a todas as pessoas naturais cujos dados sejam tratados por meio da Plataforma (“Titular” ou “você”).

A NEXO observa os fundamentos e princípios da LGPD (arts. 2º e 6º): respeito à privacidade, autodeterminação informativa, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas. A proteção de dados pessoais é direito fundamental (art. 5º, LXXIX, da Constituição Federal, incluído pela EC nº 115/2022).

1. DEFINIÇÕES (art. 5º da LGPD)

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;
- **Controlador:** quem toma as decisões sobre o tratamento; **Operador:** quem realiza o tratamento em nome do Controlador; **Encarregado (DPO):** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares e a ANPD;
- **Tratamento:** toda operação com dados pessoais (coleta, armazenamento, uso, processamento, compartilhamento, eliminação etc.);
- **Anonimização:** processo pelo qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

- **Dados de Entrada:** informações inseridas na Plataforma pelo CONTRATANTE para geração dos Pareceres, conforme definido no Contrato de Prestação de Serviços.

2. PAPÉIS NO TRATAMENTO DE DADOS

2.1. **NEXO como Controladora:** em relação aos dados cadastrais e de uso do CONTRATANTE (pessoa natural) e de seus representantes, prepostos e usuários da Conta, a NEXO define as finalidades e os meios do tratamento e atua como Controladora.

2.2. **NEXO como Operadora:** em relação aos dados pessoais de terceiros contidos nos Dados de Entrada (por exemplo: nomes, CPFs, salários e informações financeiras de sócios, empregados, clientes e fornecedores do CONTRATANTE), o **CONTRATANTE é o Controlador** e a NEXO atua como Operadora, tratando tais dados exclusivamente segundo as instruções do CONTRATANTE e para as finalidades do Contrato (arts. 39 e 42, § 1º, I, da LGPD). Nessa condição, o CONTRATANTE declara e garante que: (a) possui base legal adequada para a coleta e o compartilhamento desses dados com a NEXO; (b) informou os respectivos titulares, quando exigível; (c) inserirá na Plataforma apenas os dados estritamente necessários à consultoria; (d) não inserirá dados pessoais sensíveis ou de crianças e adolescentes, salvo se indispensável e com base legal específica (arts. 11 e 14 da LGPD).

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Dados cadastrais	Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, cargo/função, razão social e CNPJ da empresa representada, dados do representante legal.
Dados de autenticação	Credenciais de acesso (senha armazenada com hash criptográfico), registros de login, autenticação em dois fatores (quando ativada).
Dados de pagamento	Nome do pagador, CPF/CNPJ, dados necessários à emissão de nota fiscal, identificador da transação. Dados completos de cartão são tratados exclusivamente pelo intermediador de pagamento, não sendo armazenados pela NEXO.
Dados de navegação e registros (art. 15 do Marco Civil)	Endereço IP, data e hora de acesso, identificação do dispositivo e navegador (user agent), páginas acessadas, cookies estritamente necessários e de desempenho.
Registros de aceite	Data, hora, IP, versão do documento e hash de verificação do aceite do Contrato e deste Termo.
Dados de Entrada (Operadora)	Informações econômico-financeiras, contábeis, operacionais e de gestão inseridas pelo CONTRATANTE, que podem conter dados pessoais de terceiros sob controle do CONTRATANTE.
Dados de atendimento	Conteúdo das mensagens trocadas com o suporte e com o Profissional Capacitado, para registro e melhoria do atendimento.

3.1. A NEXO **não solicita nem coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis** nem dados de crianças e adolescentes. Caso identifique tais dados nos Dados de Entrada sem finalidade compatível, poderá solicitar sua remoção ao CONTRATANTE.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS (arts. 7º e 11 da LGPD)

Finalidade	Base legal
Cadastro, autenticação e prestação dos serviços de consultoria; geração de Pareceres	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares (art. 7º, V).
Cobrança, emissão de nota fiscal, contabilidade e cumprimento de obrigações tributárias	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II).
Guarda de registros de acesso por 6 meses	Cumprimento de obrigação legal – art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (art. 7º, II).
Registro e guarda do aceite eletrônico; defesa em processos	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI).
Segurança da informação, prevenção a fraudes e uso indevido da Conta	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e garantia da prevenção à fraude e segurança do titular (art. 11, II, g), observado o art. 10.
Comunicações transacionais (avisos de vencimento, renovação, exclusão de dados, alterações)	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX).

Comunicações de marketing sobre novos planos e funcionalidades	Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer tempo por link de descadastramento ou pelos canais da seção 11.
Melhoria da Plataforma por meio de estatísticas agregadas	Legítimo interesse (art. 7º, IX), sempre com dados anonimizados (art. 12).
Atendimento a requisições de autoridades	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II).

5. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DECISÕES AUTOMATIZADAS

5.1. A Plataforma utiliza modelos de inteligência artificial, próprios e de terceiros, para processar os Dados de Entrada e gerar Pareceres de caráter opinativo e informativo. Em atenção ao art. 20 da LGPD, informamos que: (a) os Pareceres não constituem decisões que afetem os interesses do Titular, mas apoio à decisão, cuja tomada é exclusiva do CONTRATANTE; (b) o Titular tem direito a solicitar informações claras sobre os critérios e procedimentos utilizados; (c) há supervisão humana por Profissional Capacitado nos limites do plano contratado; (d) não realizamos definição de perfil pessoal, profissional, de consumo ou de crédito de pessoas naturais para fins de decisão.

5.2. Os provedores de modelos de IA contratados pela NEXO são vinculados por termos que **vedam o uso dos dados do CONTRATANTE para treinamento de seus modelos**. A NEXO não utiliza Dados de Entrada identificáveis para treinar modelos, apenas dados agregados e anonimizados.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1. A NEXO não vende, aluga ou comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas com: (a) **suboperadores** necessários à prestação do serviço, nas seguintes categorias: provedores de hospedagem e infraestrutura em nuvem; provedores de modelos de inteligência artificial; intermediadores de pagamento; provedores de e-mail transacional e de comunicação; ferramentas de suporte e emissão de nota fiscal; (b) **Profissional Capacitado** e prestadores de serviços contábeis e jurídicos da NEXO, sob dever de sigilo; (c) **autoridades públicas**, mediante obrigação legal ou ordem judicial; (d) **sucessores** em caso de reorganização societária, com manutenção deste Termo.

6.2. A relação atualizada das categorias de suboperadores estará disponível na Plataforma e poderá ser solicitada ao Encarregado.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

7.1. Alguns suboperadores (especialmente provedores de nuvem e de modelos de IA) podem armazenar ou processar dados fora do Brasil. Nesses casos, a NEXO observa os arts. 33 a 36 da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, realizando a transferência apenas para países com nível adequado de proteção reconhecido pela ANPD ou mediante cláusulas-padrão contratuais / cláusulas contratuais específicas aprovadas pela ANPD, garantindo nível de proteção equivalente ao da legislação brasileira. Ao aceitar este Termo, o Titular declara-se informado sobre tal possibilidade.

8. RETENÇÃO, TÉRMINO DO CONTRATO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS (arts. 15 e 16 da LGPD)

8.1. Os dados pessoais são conservados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades. Ao término do Contrato mensal sem renovação, a Conta permanece suspensa pelo **Período de Carência de 15 (quinze) dias**, durante o qual o CONTRATANTE pode renovar o Contrato (mediante pagamento de nova mensalidade) ou exportar seus dados. Decorrido esse prazo, a NEXO **eliminará de forma definitiva e segura todos os Dados de Entrada, Pareceres, históricos e configurações da Conta**, inclusive nos suboperadores, mediante procedimentos de exclusão lógica e, quando aplicável, sobrescrita segura.

8.2. Prazos de retenção após o término: (a) registros de acesso à aplicação: **6 meses** (art. 15 do Marco Civil da Internet); (b) dados fiscais, notas fiscais e comprovantes de pagamento: **5 anos** (art. 173 do CTN e legislação tributária); (c) registros de aceite e dados mínimos necessários à defesa de direitos: pelo **prazo prescricional aplicável** (em regra, até 5 anos – arts. 206, § 5º, I, do Código Civil e 27 do CDC); (d) dados anonimizados: sem prazo, por não constituírem dados pessoais (art. 12 da LGPD).

8.3. É responsabilidade do CONTRATANTE realizar a exportação ou backup dos dados que deseje preservar antes do fim do Período de Carência. A eliminação realizada nos termos deste Termo é irreversível.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (arts. 46 a 49 da LGPD)

9.1. A NEXO adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas, incluindo: criptografia em trânsito (TLS) e em repouso; armazenamento de senhas com hash; controle de acesso baseado em função e princípio do menor privilégio; registros de auditoria; backups periódicos; segregação lógica de dados entre contas; cláusulas de confidencialidade e proteção de dados com suboperadores e colaboradores; e avaliação periódica de vulnerabilidades, em conformidade com o Guia de Segurança da Informação para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte da ANPD e a Resolução CD/ANPD nº 2/2022.

9.2. **Incidentes de segurança:** na ocorrência de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, a NEXO comunicará a ANPD e os Titulares afetados no prazo de **3 (três) dias úteis** a partir do conhecimento do incidente, conforme a Resolução CD/ANPD nº 15/2024, informando a natureza dos dados afetados, os titulares envolvidos, as medidas adotadas e os riscos relacionados (art. 48 da LGPD).

9.3. Nenhum sistema é absolutamente seguro. O Titular contribui para a segurança mantendo suas credenciais em sigilo, utilizando senhas fortes, ativando autenticação em dois fatores quando disponível e comunicando imediatamente qualquer suspeita de acesso indevido.

10. DIREITOS DO TITULAR (art. 18 da LGPD)

10.1. O Titular pode, a qualquer momento e mediante requisição gratuita ao Encarregado, exercer os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, observada a regulamentação da ANPD;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses do art. 16;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado anteriormente;
- oposição a tratamento realizado com fundamento em outra base legal, em caso de descumprimento da LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (art. 20);
- peticionar à ANPD (art. 18, § 1º) e aos órgãos de defesa do consumidor.

10.2. As requisições serão atendidas em até **15 (quinze) dias**, em formato simplificado imediatamente quando possível, ou por declaração clara e completa (art. 19). A NEXO poderá solicitar a comprovação da identidade do requerente para evitar acesso indevido. Quando a NEXO atuar como Operadora (dados de terceiros inseridos pelo CONTRATANTE), a requisição será encaminhada ao CONTRATANTE, na condição de Controlador, para atendimento, prestando a NEXO o apoio necessário.

11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – DPO (art. 41 da LGPD e Resolução CD/ANPD nº 18/2024)

Encarregado	DANIEL FERNANDO JESUS DA SILVA
E-mail para requisições	comercial@nexocfo.ia.br (assunto: “LGPD – Direitos do Titular”)
Canal na Plataforma	Área “Privacidade e Dados” disponível na Conta do CONTRATANTE em nexocfo.ia.br
Endereço postal	Quadra QN 120, Conjunto 2, Lote 02, Apto 503, Ed. Conceição Siqueira, Samambaia Sul, Brasília – DF, CEP 72.304-052

12. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

12.1. A Plataforma utiliza cookies **estritamente necessários** (autenticação, sessão, segurança, preferências), que não dependem de consentimento, e poderá utilizar cookies **analíticos** para estatísticas de uso, com base em legítimo interesse ou consentimento, conforme o Guia Orientativo da ANPD sobre Cookies e Proteção de Dados Pessoais. O Titular pode gerenciar cookies nas configurações do navegador, ciente de que o bloqueio de cookies necessários pode impedir o funcionamento da Plataforma.

13. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

13.1. A Plataforma destina-se a pessoas maiores de 18 anos e a pessoas jurídicas. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Caso identifiquemos cadastro realizado por menor de idade, a Conta será encerrada e os dados eliminados (art. 14 da LGPD; Lei nº 8.069/1990).

14. ALTERAÇÕES DESTE TERMO

14.1. Este Termo poderá ser atualizado para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou nos serviços. A versão vigente, com data e número de versão, ficará sempre disponível em nexocfo.ia.br. Alterações materiais serão comunicadas por e-mail e/ou aviso na Plataforma, e, quando exigirem novo consentimento, este será solicitado de forma destacada.

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

15.1. Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Circunscrição Judiciária de Brasília – DF para dirimir eventuais controvérsias, ressalvado o foro do domicílio do consumidor, quando aplicável, e a competência da ANPD (art. 55-J da LGPD).

16. INTERESSADOS QUE SOLICITAM A DEMONSTRAÇÃO DA PLATAFORMA

16.1. Quem preenche o formulário de demonstração em ferramentas.nexocfo.ia.br informa dados da empresa (CNPJ, razão social e faixa de faturamento) e de contato (nome, cargo, e-mail e telefone/WhatsApp). A NEXO, como **Controladora**, trata esses dados para liberar o acesso ao vídeo de demonstração e para entrar em contato comercial sobre a Plataforma, com fundamento no **consentimento** (art. 7º, I, da LGPD), manifestado ao marcar a caixa de concordância do formulário.

16.2. Registramos também a data e a versão do texto a que a pessoa concordou e se o vídeo foi exibido, para comprovar o consentimento (art. 8º, § 2º) e orientar o contato.

16.3. Esses dados são mantidos enquanto durar o relacionamento comercial ou até que o Titular peça sua exclusão. O consentimento pode ser revogado a qualquer tempo, sem custo, pelos canais da seção 11.

16.4. Aplicam-se, no que couber, as demais seções deste Termo (compartilhamento, segurança, direitos do Titular e Encarregado).

17. ATENDIMENTO PELA EVA (ASSISTENTE VIRTUAL DO SITE)

17.1. A Eva é uma assistente virtual de **inteligência artificial** que responde perguntas sobre o NexoCFO nos sites nexocfo.ia.br, ferramentas.nexocfo.ia.br, tributario.nexocfo.ia.br e servicos.nexocfo.ia.br. Ela não está na área logada da Plataforma. As respostas são geradas a partir de uma base de conhecimento do NexoCFO e não constituem consultoria financeira, contábil, jurídica ou tributária. Não informe CPF, senhas, dados bancários ou dados sensíveis na conversa.

17.2. **Dados tratados:** o texto das mensagens trocadas, a página e a campanha de origem da conversa, a data e a hora e um código derivado do seu IP (hash com sal, do qual o IP não pode ser recuperado), usado apenas para limitar uso abusivo. Se, e somente se, você preencher o cartão de contato da Eva, tratamos também o seu nome, e-mail e telefone/WhatsApp, além da data e da versão do texto a que concordou.

17.3. **Finalidades e bases legais:** responder às suas perguntas e prevenir abuso do serviço (art. 7º, V e IX, da LGPD); e, apenas se você deixar o contato, permitir que a equipe da NEXO entre em contato comercial sobre a Plataforma, com fundamento no **consentimento** (art. 7º, I), dado ao marcar a caixa do cartão de contato e revogável a qualquer tempo.

17.4. **Compartilhamento:** o texto das mensagens é enviado ao provedor de inteligência artificial (Claude, da Anthropic, com operação fora do Brasil, com as garantias dos arts. 33 a 36 da LGPD) para gerar as respostas, e a conversa fica armazenada em nossa hospedagem e banco de dados (Vercel e Neon). Quando alguém deixa o contato, a equipe da NEXO recebe um aviso por e-mail. Não vendemos dados.

17.5. **Por quanto tempo:** a conversa fica na sua aba do navegador apenas enquanto ela estiver aberta. No nosso sistema, as conversas de quem **não deixou contato** são excluídas automaticamente 90 dias depois da última mensagem. Quando houve contato, os dados ficam enquanto durar o relacionamento comercial ou até que o Titular peça a exclusão, que apaga também as mensagens da conversa.

17.6. Seus direitos (seção 11), o Encarregado e os demais termos deste documento se aplicam ao atendimento da Eva. Para pedir a exclusão de uma conversa, informe o e-mail ou o telefone que usou no cartão de contato.

NEXO TECNOLOGIA LTDA · CNPJ 69.427.195/0001-57 · Controladora / Operadora
Encarregado (DPO): Daniel Fernando Jesus da Silva · comercial@nexocfo.ia.br